

# Curso: Como Conduzir Entrevistas de Selecção

## Enquadramento do Curso

A Selecção das Pessoas mais competentes e auto-motivadas para realizarem determinadas funções é fundamental para o sucesso de qualquer organização. Por vezes, muitas das organizações descuram da sua importância e, das eventuais consequências, se não for devidamente aplicado. A entrevista de selecção tem assim como objectivo recolher informação sobre o entrevistado e avaliá-lo em relação às exigências de um posto de trabalho específico, tendo em vista ou não a sua contratação. Apesar da entrevista ter como principal objectivo identificar o candidato mais adequado para determinada função, não podemos esquecer do papel do entrevistador como veículo da imagem da organização, pois este também está a ser avaliado pelo entrevistado, sugerindo a impressão que o candidato vai formar da organização e a sua decisão de aceitar ou não o seu ingresso na mesma.

## Objectivos Pedagógicos

### *Objectivos Gerais*

O Curso Como Conduzir uma Entrevista de Selecção tem como objectivos gerais dotar os formandos de conhecimentos e aptidões necessárias ao exercício de funções como Técnicos de Recursos Humanos, Técnicos de Selecção, e Gestores que assumem um papel crucial e estratégico na gestão de pessoas, preparando-os para promover e desenvolver um processo de selecção eficaz, seleccionar o candidato com o tipo de entrevista adequada e avaliá-lo em comparação com um mapa de competências e um perfil pré-defenido, promovendo atitudes eficazes na sua condução.

### *Objectivos Específicos*

Em termos de competências específicas a adquirir, pretende-se que no final do módulo os formandos sejam capazes de:

- Conhecer os diferentes tipos de entrevistas de selecção e respectivos contextos de aplicação;
- Aprender a preparar e a conduzir entrevistas de selecção;
- Identificar os factores que influenciam a entrevista de selecção;
- Sensibilizar para os custos de um má selecção.

## Estrutura Programática

A estrutura programática do módulo de formação foi desenvolvida tendo por base as características do público-alvo, as suas necessidades de formação e os objectivos pedagógicos

que se pretendem alcançar com a intervenção formativa. Os conteúdos programáticos a desenvolver visam, globalmente, o reforço do nível de conhecimentos e aptidões dos formandos, de forma a potenciar a melhoria do seu desempenho profissional.

No âmbito do curso, será prosseguido o seguinte plano de estudos:

- O enquadramento da Entrevista de Selecção no âmbito da Gestão de Recursos Humanos
- Formatos da Entrevista de Selecção
- Como conduzir a Entrevista de Selecção com base num mapa de competências
- Desenvolvimento da Entrevista de Selecção
- Erros e enviesamentos a evitar no decurso da entrevista
- Simulações práticas

## Metodologia

A monitorização do Curso será feita com base no método Afirmativo (através de exposição dos conteúdos), no método Interrogativo (levando os formandos a interagirem e reflectirem sobre as temáticas abordadas), no método Activo (recorrendo a debates que levem os formandos a analisarem os temas de acordo com a sua experiência profissional ou realidades vividas, estudos de caso, trabalhos de grupo e individuais), de forma a levar cada formando a ser um elemento activo e participante no decurso da formação.

## Recursos Pedagógicos

Projectão Multimédia, Flip Chart, Quadro de Porcelana, Fichas de Trabalho, Jogos Pedagógicos, Textos de Apoio e Bibliografia de suporte ao tema abordado.

## MINI – CV:

**Maria Fátima Marques Paulo**

Licenciada em Gestão e Desenvolvimento Social (UCP).

Mestranda em Economia (UCP – Pólo da Foz no Porto).

Formadora na área Comportamental e Recursos Humanos desde 2001.

Consultora em diversas Empresas desde 2003, na área Comportamental e Gestão de Recursos Humanos.

**Preço:** 150 Euros + IVA

**Duração do Módulo:** 15h